

Политика конфиденциальности

1. Оператор

Оператор персональных данных - [СТАТУС: СМЗ / ИП / ООО], [ФИО ИЛИ НАИМЕНОВАНИЕ], ИНН [ИНН], далее «Оператор».

Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки данных пользователей бота и посетителей сайта.

2. Какие данные собираются

Оператор обрабатывает данные, которые пользователь передает сам при работе с ботом, и обезличенные данные, которые собираются на сайте автоматически.

- Идентификатор пользователя в Telegram и имя пользователя - их передает Telegram при первом обращении к боту.
- Логин и пароль от аккаунта Kwork - пользователь вводит их для подключения аккаунта и работы функций бота. Эти данные хранятся в зашифрованном виде и используются только для авторизации в Kwork и оказания услуги.
- Настройки подписки: биржи, категории, ключевые слова, порог бюджета и прочие параметры фильтра, заданные пользователем.
- Данные об оплатах подписки в объеме, который передает платежный сервис: [ПЕРЕЧЕНЬ ДАННЫХ ОТ ПЛАТЕЖНОГО СЕРВИСА]. Реквизиты банковских карт Оператору не передаются и им не хранятся.
- Обезличенные данные посещений сайта: сведения о браузере и устройстве, источник перехода, просмотренные страницы и нажатия. Их собирают Яндекс.Метрика и Google Analytics.
- [ИНЫЕ ДАННЫЕ, ЕСЛИ СОБИРАЮТСЯ: адрес электронной почты, переписка в поддержке].

3. Цели обработки

Данные обрабатываются только для перечисленных ниже целей.

- Оказание услуги: подбор заказов по фильтрам пользователя и доставка их в Telegram.
- Учёт подписки: активация, продление и прекращение доступа.
- Ответы на обращения пользователя.
- Оценка работы сайта и источников переходов в обезличенном виде.

4. Правовые основания

Основание обработки - согласие пользователя, выраженное началом работы с ботом, и исполнение договора, заключенного на условиях публичной оферты, а также требования законодательства о бухгалтерском и налоговом учете в части сведений об оплатах.

5. Сроки хранения

Данные подписки и настроек фильтра хранятся, пока пользователь пользуется ботом, и [СРОК ХРАНЕНИЯ ПОСЛЕ УДАЛЕНИЯ ПОДПИСКИ] после прекращения доступа.

Сведения об оплатах хранятся в течение срока, установленного законодательством для документов учета.

Обезличенная статистика посещений хранится на стороне сервисов аналитики по их правилам.

6. Передача третьим лицам

Оператор не продает данные и не передает их для рекламы третьих лиц. Передача возможна только тем, без кого услуга не работает, и в объеме, необходимом для их части работы.

- Telegram - доставка сообщений бота.
- Kwork - авторизация в аккаунте пользователя с использованием введенных логина и пароля и выполнение функций сервиса.
- [ПЛАТЕЖНЫЙ СЕРВИС] - прием оплаты подписки.
- [ХОСТИНГ-ПРОВАЙДЕР] - размещение сайта и бота.
- Яндекс.Метрика и Google Analytics - обезличенная статистика сайта.

7. Права пользователя и отзыв согласия

Пользователь вправе получить сведения об обработке своих данных, потребовать их уточнения, блокирования или удаления, а также отозвать согласие на обработку.

Запрос направляется на [КОНТАКТНЫЙ EMAIL]. Срок ответа - [СРОК ОТВЕТА НА ОБРАЩЕНИЕ].

Отзыв согласия прекращает работу подписки: без идентификатора Telegram, настроек фильтра, а также логина и пароля от аккаунта Kwork доставлять и обрабатывать заказы невозможно.

8. Файлы cookie и аналитика

Сайт использует файлы cookie сервисов аналитики. Их можно отключить в настройках браузера - на доступ к боту это не влияет.

9. Защита данных

Оператор принимает организационные и технические меры защиты данных от неправомерного доступа: [ПЕРЕЧЕНЬ МЕР].

10. Изменения политики

Новая редакция политики публикуется на этой странице и действует с момента публикации.